

## RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN – COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO  
AGÊNCIA FLORIANÓPOLIS/ **UNIDADE OPERACIONAL COSTA NORTE - UOCON**  
RESPONSÁVEL LEGAL: DIRETOR PRESIDENTE EDSON MORITZ MARTINS DA SILVA

Informações complementares sobre qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade se encontram disponibilizados no endereço eletrônico [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br) e nos endereços abaixo mencionados:

AGÊNCIA FLORIANÓPOLIS: Rua XV De novembro, 230, Balneário  
CEP: 88075-220  
Fone: (48) 3221 5721

UNID. OP. COSTA NORTE: Avenida das Nações, s/n, Canasvieiras  
Florianópolis – SC  
CEP: 88054 - 010  
Fone: (48) 3266 1888

LABORATÓRIO DE FLORIANÓPOLIS: Rua Ivo João da Silva, s/n, Alto Aririú,  
Palhoça – SC  
CEP: 88135-475  
Fone: (48) 98469 7187

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde / Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, localizado no endereço:

Diretoria de Vigilância Sanitária: Av. Prof. Henrique da Silva Fontes, 6100  
Trindade - Florianópolis –SC  
Fone: (48) 3212-3913  
E-mail: [diretoriadv2017@gmail.com](mailto:diretoriadv2017@gmail.com)

### IDENTIFICAÇÃO DO MANANCIAL:

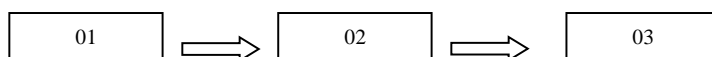
A água para tratamento e distribuição do sistema Costa Norte, município de Florianópolis, é captada de poços tubulares profundos, manancial subterrâneo, localizados no Norte da ilha de Santa Catarina. O órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento o Instituto do Meio Ambiente de Santa Catarina - IMA, localizado na Rua Artista Bittencourt, 30, Centro – Florianópolis – CEP: 88020-060 – Fone: (48) 3665-4190. A qualidade da água do manancial é boa e se enquadra na classe apropriada para ser tratada para o consumo humano. Os poços são revestidos, porém podem sofrer riscos de contaminação superficial.

### PARTICULARIDADES PRÓPRIAS DA ÁGUA DO MANANCIAL

O Sistema Costa Norte, Município de Florianópolis, é abastecido através da captação de água em manancial subterrâneo proveniente de 25 poços artesianos localizados no Sítio de Capivari, Distrito dos Ingleses e Rio Vermelho; os quais são monitorados periodicamente pela CASAN em alguns parâmetros, cuja qualidade natural da água extraída requer um tratamento simplificado.

### TRATAMENTO APLICADO À ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo aplicado para tratamento da água distribuída no Sistema Costa Norte, Município de Florianópolis, consiste das seguintes etapas:



**1. Recalque da água do manancial subterrâneo (Poços Artesianos):**

Processo no qual ocorre o recalque da água de poços profundos através de bombas de sucção até a ETA.

**2. Desinfecção, Fluoretação e Correção do pH final:**

Processo que possui como finalidade desinfecção e fluoretação química através da adição de Cloro e Flúor, bem como a melhoria organoléptica corrigindo a acidez (pH).

**3. Armazenamento e Distribuição:**

Após a aplicação do tratamento, a água é armazenada em 5 reservatórios com capacidade de 5.250 m<sup>3</sup>, seguindo posteriormente para a rede de distribuição.

**Resumo Anual da Qualidade**

Superintendência: Metropolitana		Tipo da Amostra: Sistema de Distribuição				
Agência: Agência Costa Norte		Período de: 01/01/2023 à 31/12/2023				
Meses	Parâmetros	Cloro Residual	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes Totais	E.Coli / Colif. Termo
Jan-23	Nº de análises realizadas	102	102	102	102	102
	Nº de análises fora do padrão	7	7	2	1	0
	Nº de análises em conformidade	95	95	100	101	102
Fev-23	Nº de análises realizadas	93	93	93	93	93
	Nº de análises fora do padrão	0	0	2	3	0
	Nº de análises em conformidade	93	93	91	90	93
Mar-23	Nº de análises realizadas	104	104	104	104	104
	Nº de análises fora do padrão	6	3	3	1	0
	Nº de análises em conformidade	98	101	101	103	104
Abr-23	Nº de análises realizadas	90	90	90	90	90
	Nº de análises fora do padrão	2	5	3	1	0
	Nº de análises em conformidade	88	85	87	89	90
Mai-23	Nº de análises realizadas	103	103	103	103	103
	Nº de análises fora do padrão	2	1	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	101	102	103	103	103
Jun-23	Nº de análises realizadas	97	97	97	97	97
	Nº de análises fora do padrão	1	7	3	0	0
	Nº de análises em conformidade	96	90	94	97	97
Jul-23	Nº de análises realizadas	92	90	90	92	92
	Nº de análises fora do padrão	7	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	85	90	90	92	92
Ago-23	Nº de análises realizadas	88	88	88	88	88
	Nº de análises fora do padrão	9	2	3	0	0
	Nº de análises em conformidade	79	86	85	88	88
Set-23	Nº de análises realizadas	86	86	86	86	86
	Nº de análises fora do padrão	15	2	2	0	0
	Nº de análises em conformidade	71	84	84	86	86
Out-23	Nº de análises realizadas	89	89	89	89	89
	Nº de análises fora do padrão	14	2	1	0	0
	Nº de análises em conformidade	75	87	88	89	89
Nov-23	Nº de análises realizadas	98	98	98	98	98
	Nº de análises fora do padrão	22	4	2	1	0
	Nº de análises em conformidade	76	94	96	97	98
Dez-23	Nº de análises realizadas	63	63	63	63	63
	Nº de análises fora do padrão	8	3	9	0	0
	Nº de análises em conformidade	55	60	54	63	63
VMP - Valores Máximos Permitidos pela Portaria do Ministério da Saúde Vigente		0,2 <= 5,0 mg/L	<= 15,0 uH	<=5.0 NTU	Ausência	Ausência em 100 ml em 100% das amostras

Além dos parâmetros apresentados na tabela anterior, a CASAN controla parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, estabelecidos pelo Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 05/2017 do Ministério da Saúde, alterado pela Portaria nº 888/2021 e pela Portaria 2.472/2021, sendo que no período todos os resultados na maioria foram satisfatórios, exceto pontualmente o parâmetro organoléptico Alumínio (natural na água bruta de alguns poços) e informamos que medidas operacionais foram tomadas para a correção dos problemas.

**OBS: Os Síndicos ou Administradores de Condomínios deverão divulgar o presente Relatório Anual aos condôminos (Art. 7º do Decreto 5440/2005).**

**Significados dos Parâmetros:**

**Cloro:** Agente químico utilizado para eliminar microorganismos.

**Cor Aparente:** indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram qualidade estética da água.

**Turbidez:** indica presença de partículas em suspensão na água.

**Coliformes Totais:** Microorganismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

***E.Coli/Coliformes Termotolerantes:*** Microorganismo indicador de poluição fecal

**Procedimento padrão**

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

**Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor**

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

**“Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, conforme consta no Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5, de 28 de setembro de 2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021, e pela Portaria nº 2.472, de 28 de setembro de 2021.”**